



Морозов Филипп Александрович
Санаторий «Электроника» ФТС

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Санаторий «Электроника» ФТС России

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Не корректно указана информация о предоставляемых услугах на стендах санатория.	Откорректировать информацию о предоставляемых услугах на стендах санатория.	II квартал текущего года	Ангилев В.А. - зам начальника санатория по мед части	Информация о предоставляемых услугах на стендах санатория откорректирована.	Май 2019г
1.2. На официальном сайте санатория отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы".	Разметить на официальном сайте санатория раздел "Часто задаваемые вопросы".	До конца текущего года	Скрипченко П.М. - начальник отдела МТО	На официальном сайте санатория размещен раздел "Часто задаваемые вопросы".	Май 2019г.

II. Комфортность условий предоставления услуг