

"Утверждаю"
Начальник Санатория
«Электроника» ФТС России
_____ В. Н. Петровский
«10» января 2023 г.

Порядок пребывания и предоставления санаторно-курортных услуг в Санатории «Электроника» ФТС России.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, а также «Рекомендациями о порядке отбора, направления и пребывания должностных лиц таможенных органов в лечебно-оздоровительных учреждениях ФТС России» (от 30 октября 2013 года) и регулируют отношения в области предоставления санаторно-курортных услуг в Санатории «Электроника» ФТС России.

2.2. Санаторий имеет лицензию на медицинскую деятельность, сертификат соответствия на услуги питания столовой.

2. Порядок приема и размещения гостей.

2.1. Прием и выписка лиц производится в сроки, указанные в путевках. Обслуживание начинается с 8-00 часов утра в день заезда и заканчивается в 8-00 часов утра, следующего за последним днем, указанным в путевке.

2.2. В случае прибытия лиц в санаторий по уважительным причинам ранее установленного времени, но не более чем на 12 часов, срок нахождения заканчивается в 20 часов последнего дня, указанного в путевке.

2.3. Оформление лиц старше 18 лет в санатории производится на основании:

- ксерокопии санаторно-курортной путевки,
- санаторно-курортной карты,
- документов, удостоверяющих личность,
- удостоверения сотрудника ФТС,
- полис обязательного медицинского страхования (если есть),
- справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства в течение последних двух недель с датой выдачи не позднее чем за 3 дня до приезда в санаторий.

2.4. Дети в возрасте от 4 до 18 лет принимаются в санаторий только на оздоровительный отдых, старше 18 лет - с предоставлением лечения. При этом предоставляются:

- ксерокопия путевки,
- свидетельство о рождении или паспорт,
- справка врача об отсутствии контактов ребенка в течение последних двух недель с инфекционными больными по месту жительства, дошкольных учреждениях или школе с датой выдачи не позднее чем за 3 дня до приезда в санаторий.

2.5. Члены семьи, направленные в санаторий без должностного лица, должны при себе иметь справку о родстве, заверенную кадровым подразделением.

2.6. Пенсионеры ФТС, направленные на санаторно-курортное лечение, должны при себе иметь пенсионное удостоверение пенсионера ФТС России и предоставляют справку,

выданную комиссией таможенного органа, о том, что они не использовали свое право на льготные путевки.

2.7. Санаторно-курортная книжка выдается в регистратуре при оформлении и является пропуском при входе и выходе с территории санатория.

2.8. В день приезда отдыхающему выдается лист ознакомления (Приложение № 4), в соответствии с которым необходимо ознакомиться с памяткой отдыхающим, правилами внутреннего распорядка и предоставления санаторно-курортных услуг в санатории, ознакомиться с наличием и состоянием имущества в своем номере и отразить замечания, если таковые возникли. Заполнить и сдать лист ознакомления в тот же день в регистратуру.

3. Порядок оплаты и сроки пребывания.

3.1. Срок пребывания в санатории составляет 21 день (полный курс лечения) или 10-14 дней (что возможно только после предварительного согласования таможенного органа с медицинской службой ГУТО ФТС России).

3.2. Оплата путевки, по указанным в ней срокам пребывания, производится в кассу Санатория «Электроника» ФТС России в течении 3х суток со дня заезда. Стоимость путевки в Санаторий «Электроника» ФТС России установлена на основании приказа от 21 февраля 2013 г. N 322 «Об утверждении стоимости путевки и размера платы за санаторно-курортное лечение и оздоровительный отдых в лечебно-оздоровительных учреждениях, находящихся в ведении ФТС России».

3.3. При опоздании лиц к началу срока заезда, указанного в путевке, без уважительных причин и предварительного письменного уведомления, пропущенные дни не восстанавливаются, оплата взимается за полный срок путевки.

3.4. Возврат лицам денежных средств, за неиспользованные дни лечения или в случаях сокращения срока пребывания лиц в санатории, возможен только в исключительных случаях;

- заболевание лица, подтвержденное справкой лечебно-профилактического учреждения,
- смерть близкого родственника,
- отзыв из отпуска, подтвержденный копией приказа и т.п.

Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления лица, оплатившего путевку, письма начальника РТУ, начальника таможни, непосредственно подчиненной ФТС, руководителя учреждения, находящегося в ведении ФТС России, начальника Главного управления (для центрального аппарата ФТС России) в лечебно-оздоровительное учреждение путем их перечисления на расчетный счет лица, оплатившего путевку.

3.5. За неиспользованные дни отдыха продукты питания не выдаются.

Продление срока, свыше установленного в путевке, возможно с разрешения начальника санатория при наличии свободных мест и с оплатой из расчета коммерческой стоимости путевки.

3.6. Печать на отпускном удостоверении ставится в день отъезда. Отрывной талон санаторно-курортной путевки выдается в регистратуре в день отъезда, после сдачи (проверки) номера горничной.

3.7. Прием лиц в Санаторий «Электроника» ФТС России не разрешается в следующих случаях:

- при отсутствии ксерокопий путевок, выданных установленным порядком комиссией.
- при отказе оплачивать пребывание в санатории.
- при отсутствии у детей, поступающих в санаторий справки от врача об отсутствии контактов ребенка с инфекционными больными по месту жительства, дошкольных учреждениях или школе.

4. Права и обязанности отдыхающего Санатория «Электроника» ФТС России.

4.1. С целью обеспечения порядка и безопасности отдыхающих, в санатории запрещается:

- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
 - распивать спиртные напитки и находиться в нетрезвом состоянии;
 - курить в номере и на территории санатория (согласно Федерального закона № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23 февраля 2013г.);
 - приносить и хранить в номерах легковоспламеняющиеся жидкости и предметы;
- хранить оружие без права ношения;
- оставлять незапертыми окна, балкон и двери, покидая свой номер;
 - пользоваться в номере электронагревательными приборами (кофеварками, утюгами электрокипятильниками);
 - выбрасывать мусор и бутылки с балконов и из окон санатория;
 - переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
 - использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий в санузле;

4.2. При выходе с территории санатория ключи (магнитные карты) от номера необходимо оставлять у дежурного администратора. Уносить ключи или хранить их в других местах запрещается.

4.3. Отсутствие отдыхающих в ночное время допускаются только с разрешения лечащего врача и уведомления об этом дежурного администратора.

4.4. Питание в столовой отпускается только в установленное время. О возможном опоздании необходимо поставить в известность официантку, администратора пищеблока или диетсестру.

4.5. Необходимые медицинские назначения производятся только лечащим врачом. Для повышения эффективности лечения необходимо своевременно являться на врачебные осмотры и лечебные процедуры, а также точно выполнять все назначения врача.

4.6. Отдыхающим не следует вмешиваться в управление санаторием, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу.

4.7. Отдыхающий имеет право на следующие виды оказания бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
- доставка корреспонденции по ее получении;
- подъем к определенному времени;

4.8. Отдыхающий, отъезжающий на экскурсию, имеет право на выдачу сухого пайка на весь день экскурсии, в случае предварительного уведомления об этом диетсестры не позже чем за 3 дня до планируемой поездки. За неиспользованные дни отдыха продукты питания не выдаются.

4.9. Отдыхающий обязан:

- соблюдать правила пожарной безопасности в номерах и корпусе санатория;
- во всех помещениях и на территории санатория соблюдать установленный порядок проживания, санаторный режим, чистоту, бережно обращаться с имуществом;
- закрывать водозаборные краны по окончанию пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя из номера закрывать окна и комнату на ключ;
- при обнаружении пропажи личных вещей из номера, немедленно сообщить о случившемся администрации санатория для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества санатория, согласно установившимся рыночным ценам, но не менее учетной цены, а также нести ответственность за иные нарушения;

- по окончании срока путевки сдать номер горничной, а ключ и пульт от телевизора администратору.

4.10. Отдыхающие, прибывшие в санаторий с детьми, несут полную ответственность за их безопасность. Детям до 12 лет пребывание в корпусе и на территории без присмотра родителей не разрешается.

6. Обязанности и ответственность Санатория «Электроника» ФТС России.

6.1. Администрация и персонал санатория обеспечивают высокое качество предоставленных услуг, предусмотренных путевкой (проживание, питание, лечение и оздоровление) на весь период пребывания отдыхающего, а также надлежащее санитарно-техническое состояние всех помещений и территории;

6.2. В случае обнаружения забытых вещей, санаторий принимает меры к возврату их владельцу. Если в течение 6 месяцев владелец не объявится или не заявил о своем праве на вещь, санаторий приобретает право собственности на данную вещь.

6.3. За нарушение настоящих Правил и установленного режима в санатории отдыхающий приказом начальника досрочно выписывается из санатория с сообщением по месту службы.